Technische Überwachung Ihrer IT-Systeme

Die möglichst permanente Verfügbarkeit von IT-Systemen ist für einen erfolgreichen Geschäftsablauf in Unternehmen immer wichtiger geworden. Unvorhergesehene Ausfälle oder auftretende Performanzprobleme behindern die Arbeit und können wichtige Geschäftsprozesse zum erliegen bringen.

Jeder Ausfall bedeutet auch einen Ausfall von Arbeitszeit und damit einen finanziellen Schaden.

Bei einem unvorhergesehenen Festplattendefekt benötigt man mindestens einen Werktag für die Ersatzbeschaffung. Ein Tag Stillstand kostet bei fünf Arbeitsplätzen ohne Folgeschäden ungefähr 750 €.

Informieren Sie sich nachfolgend, was ein Jahr technische Überwachung Ihres IT-Systems kostet.

Probleme erkennen – Ausfälle vermeiden

Eine hohe Verfügbarkeit Ihrer IT-Systeme erreichen Sie durch regelmäßige Wartung und eine zuverlässige, fachlich fundierte Überwachung, dem Monitoring. Werden technische Probleme rechtzeitig erkannt und behoben, dann lassen sich Ausschaltzeiten gezielt planen und Datenverluste wirksam vermeiden.

Die innovativen Überwachungslösungen der EXA iService GmbH helfen Ihnen dabei. Unsere Monitoringsysteme überwachen Ihre Server jeden Tag rund um die Uhr. Bei auftretenden Problemen oder sich ankündigenden Ausfällen werden Sie umgehend per eMail oder SMS benachrichtigt.

Zusätzlich können Sie die gemessenen Werte für eine langfristige Analyse oder die Erkennung von Trends nutzen. Sie können damit vorhersehen, wann die Leistungsfähigkeit Ihrer IT-Systeme nicht mehr Ihren Anforderungen entspricht.

Unsere Pakete bieten Lösungen

Unsere Monitoring-Pakete bieten Ihnen passende Lösungen. Es ist ganz einfach für Sie. Legen Sie fest, wie detailliert und wie oft Ihr Server überwacht werden soll. Wir kümmern uns um die technischen Details.

Gern beraten wir Sie, welche unserer Lösungen optimal zu Ihnen und Ihren Anforderungen passt.

Wartungsvertrag

Ergänzen Sie die technische Überwachung Ihrer IT-Systeme mit einem individuellen Wartungsvertrag.

In einem Wartungsvertrag können Sie zum Beispiel vereinbaren, dass wir bei auftretenden Problemen per Fernzugang manuell kontrollieren, Fehler sofort beseitigen oder Ihnen ein Lösungsszenario erarbeiten.

Weitere Vorteile wären eine regelmäßige manuelle Kontrolle Ihrer Server, das Einspielen von Aktualisierungen und vereinbarte Reaktionszeiten im Notfall.

Nutzen Sie diese Synergien als perfekte Ergänzung zum Monitoring, überlassen Sie die regelmäßige Wartung uns und nicht dem Zufall.

Mit Sicherheit

Für eine optimale technische Überwachung Ihrer IT-Systeme benötigt die EXA iService GmbH einen permanenten Fernzugang.

Der Zugang wird aus Sicherheitsgründen gegen Angriffe von unbefugten Dritten technisch so eingerichtet, dass der Zugriff auf die Überwachungsdaten der von Ihnen bestimmten Server beschränkt ist. Nachträglich und ohne privilegierten Zugriff kann diese Konfiguration nicht geändert werden.

Alternativ meldet Ihr IT-System die Daten per verschlüsselten Weblink. In diesem Fall ist kein Direktzugang nötig, allerdings ist die Überwachung auf feste, nicht änderbare Intervalle beschränkt.

EXA iService GmbH
Augsburger Straße 10
99091 Erfurt
AG Jena · HRB 508825

Geschäftsführer
Dipl.-Ing. Stefan Läseke
Christoph Läseke

Telefon: (03 61) 71 01 27 40
Mail: info@exa-iservice.de
Internet: www.exa-iservice.de

Postbank Leipzig
IBAN: DE30 8601 0090 0979 3899 04
BIC: PBNKDEFF
USt-IdNr.: DE287563231

In jedem Fall werden ausschließlich technische Daten, wie zum Beispiel die Festplattentemperatur oder die Systemauslastung als Textwerte durch lokale Sensoren erfasst und an den Monitoringserver übertragen.

Dies garantieren wir Ihnen und weisen es im Einzelfall gern nach.

Eine runde Sache

Lassen Sie sich von uns über die Möglichkeiten einer technischen Überwachung beraten. Gern beziehen wir die wichtigen Fragen zur Wartung, Datensicherung und Virenschutz ein.

Monitoring-Pakete

Server-Monitoring Standard

- Abfrage-Takt: 15 Minuten
- Überwachung von max. 5 lokalen Diensten
- Überwachung Hardware (CPU-Last, SMART-Werte Festplatte, RAID-Status, Füllstand Festplatte, Arbeitsspeicherauslastung)

Preis: 10,00 €/Monat (11,90 €/Monat inkl. 19 % MwSt.)

Server-Monitoring Erweitert

- Abfrage-Takt: 5 Minuten
- Überwachung aller gewünschten lokalen Dienste, sofern technisch möglich
- Überwachung Hardware (CPU-Last, SMART-Werte Festplatte, RAID-Status, Füllstand Festplatte, Arbeitsspeicherauslastung, gewünschte verfügbare Parameter)
- Überwachung spezieller Anwendungen je nach Anforderung

Preis: 25,00 €/Monat (29,75 €/Monat inkl. 19 % MwSt.)

Client-Monitoring

- Abfrage-Takt: 2 mal täglich (sofern Client verfügbar)
- Überwachung Festplatte (SMART-Werte, Füllstand)

Voraussetzung ist ein Server-Monitoring im gleichen lokalen Netzwerk.

Preis: 2,50 €/Monat (2,98 €/Monat inkl. 19 % MwSt.)

Die Preise und Leistungen sind ab 01.01.2021 gültig und ersetzen alle vorherigen Preis- und Leistungsangaben.

Benachrichtigung

Die Benachrichtigung bei Statusereignissen erfolgt per eMail. Die ist im Preis enthalten.

Eine Benachrichtigung per SMS ist auf Anfrage möglich. Die Kosten werden monatlich abhängig von der Anzahl der SMS in Rechnung gestellt.

Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt jährlich im Voraus. Ab fünf überwachten Systemen kann auch eine monatliche Zahlweise vereinbart werden.

Einrichtung

Die Einrichtung der technischen Voraussetzungen für das technische Monitoring ist nicht in den Paketpreisen enthalten. Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Aufwand.

Die Feinjustierung, wann eine Statusmeldung ausgelöst wird, übernehmen wir. Diese auch im laufenden Betrieb vorgenommenen Arbeiten sind im Paketpreis enthalten.

Benachrichtigungsservice

Auf Wunsch empfangen wir ebenfalls die Statusmeldungen per eMail und setzen uns bei sich abzeichnenden oder auftretenden technischen Problemen mit Ihnen telefonisch in Verbindung.

Dieser Service steht Ihnen kostenlos für alle Pakete zur Verfügung. Er ist auf unsere Bürozeit von Montag bis Freitag, in der Zeit 9:00 bis 17:00 Uhr, nicht an gesetzlichen Feiertagen und außerhalb einer evtl. Betriebsruhe beschränkt.

Prüfung von Diensten/Ports

Folgende Dienste/Ports können überwacht werden:

- ✔ Verfügbarkeit (ICMP, PING)
- ✔ SSH
- ✔ FTP
- ✔ SMTP/SMTP – SSL/Submission (Port 587)
- ✔ POP3/POP3 - SSL
- ✔ IMAP/IMAP - SSL
- ✔ DNS
- ✔ HTTP/HTTPS (auch auf alternativen Ports, z.B. 8080)
- ✔ MySQL (extern/lokal)
- ✔ lokale Dienste zu den aufgeführten Ports

Prüfung von Hardwareparametern

Folgende Zustände von Servern können überprüft werden:

- ✔ Systemlast (Load)
- ✔ CPU-Auslastung (in Prozent)
- ✔ Speicherauslastung (SWAP/RAM)
- ✔ Festplatten-Auslastung (belegter/freier Speicherplatz)
- ✔ RAID-Status (bei Linux Software-RAID oder die RAID-Kontroller-Software ist verfügbar)
- ✔ Festplatten-Zustand (sofern SMART-Werte auslesbar)

- ✔ Festplatten-Temperatur (sofern SMART-Werte auslesbar)
- ✔ CPU-Temperatur (sofern Sensoren verfügbar)
- ✔ CPU-Lüfter (Drehzahl, sofern Sensoren verfügbar)
- ✔ Gehäuse-Lüfter (Drehzahl, sofern Sensoren verfügbar)

Prüfung von erweiterten Dienstparametern und -zuständen

- ✔ lokale, nicht extern erreichbarer Dienste (Apache Tomcat hinter einem Apache-Proxy, …)
- ✔ Überwachung von Datensicherungen, Cronjobs und automatisierten Geschäftsprozessen
- ✔ Zustand von Diensten (Synchronisationsstand MySQL-Replikation, HAProxy-Statistik, ...)